**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

по работе с обращениями граждан в муниципальных образованиях Иркутской области

за 1 квартал 2022 года

Черемховское районное муниципальное образование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования | 88 |
|  | в том числе из органов государственной власти: | 11 |
| 1.1 | Администрации Президента РФ | 3 |
| 1.2 | Губернатора Иркутской области, иных должностных лиц в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области | 8 |
| 1.3 | других органов государственной власти. |  |
| 2. | Всего рассмотрено обращений, из них: | 85 |
| 2.1 | «меры приняты» | 10 |
| 2.2 | «даны разъяснения» | 73 |
| 2.3 | находится на рассмотрении | 2 |
| 3. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 7 |
| 4. | Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО | 29 |
| 5. | Количество обращений, поставленных на контроль | 2 |
| 6. | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |
| 7. | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |
| 8. | Принято граждан на личном приеме: | 68 |
| 8.1 | в т.ч. руководством мэром (главой) | 9 |
| 9. | Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов |  |

Информация о работе обращениями граждан в администрации Черемховского районного муниципального образования за 1 квартал 2022 года

Тематические приоритеты по вопросам распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество вопросов  за 2 квартал 2021 года | |
|  | единиц | % |
| Социальная сфера | 11 | 12,5 |
| Государство, общество, политика | 1 | 1,1 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 27 | 30,7 |
| Экономика | 38 | 43,2 |
| Оборона. Безопасность. Законность | 11 | 12,5 |
| ИТОГО: | 88 | 100 |

Основная часть вопросов в обращениях поступила от жителей муниципальных образований Черемховского района и других территорий Иркутской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальное образование | Количество  обращений | Единиц (%) |
| 1 | Булайское МО | 3 | 3,4 |
| 2 | Нижнеиретское МО | 4 | 4,5 |
| 3 | Онотское МО | 2 | 2,3 |
| 4 | Новостроевское МО | 3 | 3,4 |
| 5 | Зерновское МО | 3 | 3,4 |
| 6 | Михайловское МО | 34 | 38,6 |
| 7 | Голуметское МО | 10 | 11,4 |
| 8 | Лоховское МО | 4 | 4,5 |
| 9 | Алехинское МО | 6 | 6,8 |
| 10 | Парфеновское МО | 7 | 8,0 |
| 11 | Другие территории Иркутской области | 12 | 13,6 |

В социальных сетях на имя мэра и администрации Черемховского района поступило 47 сообщений от граждан, в том числе:

- в социальной сети ВКонтакте – 3;

- в социальной сети Одноклассники – 15;

- в Системе мониторинга обращений в социальных сетях «Инцидент менеджмент» - 7.

Администрацией района продолжается работа по следующим направлениям:

- осуществляется контроль за выполнением маршрутов пригородного и междугородного сообщения предприятиями различных форм собственности;

- для оперативной связи с населением и оперативного решения вопросов в администрации района работает круглосуточная дежурно-диспетчерская служба, которая своевременно реагирует на поступающие вопросы и совместно с предприятиями жизнеобеспечения организует устранение возникших аварийных ситуаций;

- население района через средства массовой информации, официальный сайт района информируются о наиболее актуальных вопросах;

- в соответствии с графиком на территории района работают: передвижной ФАП и передвижной флюорограф., организована работа врачебных бригад и аптеки

Мэр района, начальники отраслевых отделов приняли участи в ежегодных отчетах глав поселений 1 -го уровня, по итогам подготовлено 48 поручений по разным направлениям деятельности.